

**Общественный контроль
работы городского
общественного транспорта
(соблюдения графиков
движения)**

ТЕХНОЛОГИЯ И ОПЫТ



Пермская гражданская палата

Суть и ход акции гражданского контроля

- «Народный», «бытовой» гражданский контроль.
- 4 этапа акции: март, июнь, ноябрь 2008 года, апрель 2010 года.
- **Предмет контроля:** Интервалы и время окончания движения маршрутов пермского городского пассажирского транспорта (автобусы, троллейбусы, трамваи); маршрутные таблички на транспортных средствах; иностранные надписи на транспортных средствах; информационные таблицы (о маршрутах и об интервалах движения) на остановочных пунктах.
- 3 «временные вахты» на 13 остановках.
- Более 80 общественных наблюдателей из 17 общественных организаций, а также независимые активисты, инициативные граждане, студенты ВУЗов и др.



ГРАЖДАНСКИЙ КОНТРОЛЬ РАБОТЫ ОБЩЕСТВЕННОГО ТРАНСПОРТА Г. ПЕРМИ

Организатор гражданского контроля общественного транспорта – Пермская гражданская палата, т. (342) 233-40-63, 614000, г. Пермь, ул. Большевикская, 120а-102, e-mail: palata@pprc.ru

Гражданский контроль соблюдения графиков движения общественного транспорта

ИНСТРУКЦИЯ ДЛЯ ОБЩЕСТВЕННОГО НАБЛЮДАТЕЛЯ

Минимальный состав группы общественных наблюдателей: **2 человека**.

Группа выходит в назначенное время на свой участок – **остановочный пункт**.

Продолжительность «вахты» – **1,5 часа**.

Пермская гражданская палата выдает каждой группе общественных наблюдателей **заверенное** председателем Пермской гражданской палаты **удостоверение** подтверждающие участие общественных наблюдателей в гражданском контроле общественного транспорта г. Перми.

Задачи группы общественных наблюдателей:

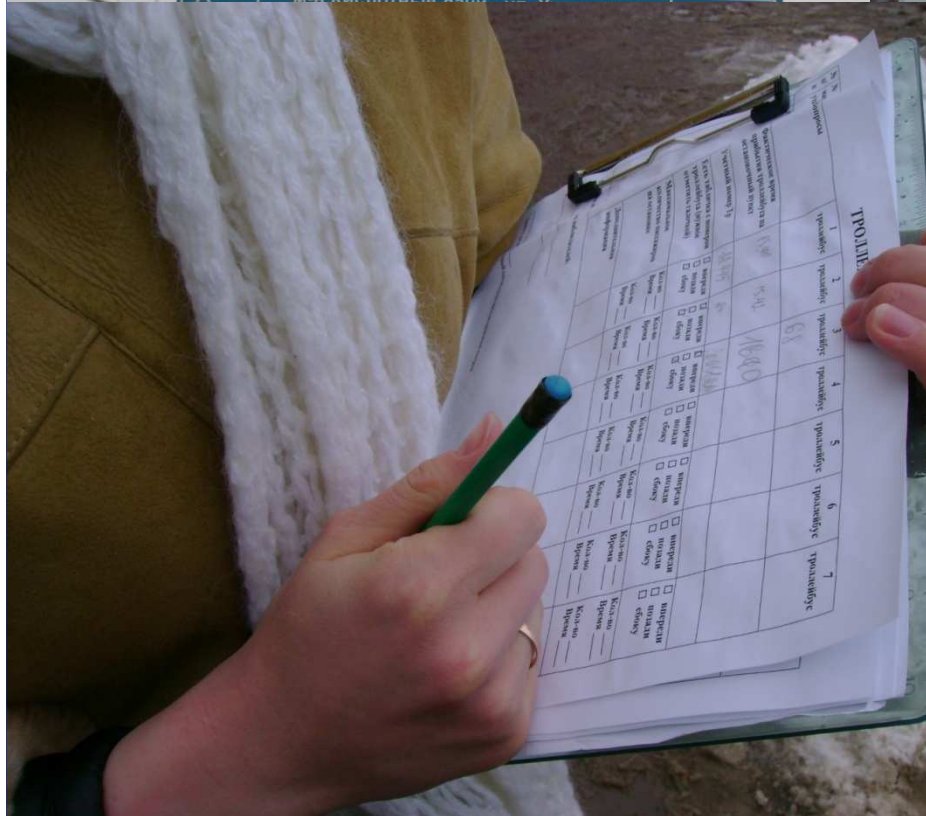
- отметить в Протоколе **название остановочного пункта**;
- отметить в Протоколе **ФИО членов группы**;
- отметить в Протоколе **контактные телефоны членов группы**;
- отметить в Протоколе **маршруты**, которые проходят через остановочный пункт;
- отметить в Протоколе **время начала и окончания работы группы**;
- отметить в Протоколе **направление движения пассажирского транспорта через контролируемую остановку**;
- отметить в Протоколе **наличие или отсутствие на остановке информационных табличек о маршрутах**;
- отметить в Протоколе **наличие или отсутствие на остановке информационных табличек**
 - указать в Протоколе **максимальное количество пассажиров на остановке (2-3 замера)**;
 - отметить в Протоколе, **из какого материала сделаны скамейки на остановочном пункте (если есть оборудованный остановочный комплекс): деревянные или железные?**
 - отметить в Протоколе **время прибытия** каждого общественного транспортного средства;
 - отметить в Протоколе **регистрационный номер** общественного транспортного средства;
 - отметить в Протоколе, **наличие таблички с номером маршрута на транспортном средстве: впереди, позади, сбоку**;
 - отметить в Протоколе **наличие или отсутствие иностранных надписей на транспортном средстве – автобусе**;
 - в графе **Дополнительная информация** отметить по своему усмотрению, что угодно, касающееся контроля.
- поставить **свои подписи на всех листах Протокола**.

Телефон диспетчера гражданского контроля общественного транспорта г. Перми: 233-40-63, 233-40-73, 8-912-78-70-455 (Всеволод Бедерсон)



№ маршрута	Начало движения	Интервалы на маршрутах				Окончание движения	
		6-9	9-15	15-19	19-24		
ул. УИНСКАЯ							
A	ст. Пермь-II - м-н Садовый						
1	7-54	7-54	4-6	8-10	5-7	15-20	0-43 0-43
A	м-н Крохалева - м-н Садовый						
43	6-40	7-08	6-9	12-15	7-10	18-24	22-41 22-32
A	ОАО "Камгабель" - м-н Садовый						
18	7-08	8-04	12-15	20-26	14-18	21-28	21-46 21-49
A	м-н Нагорный - м-н Садовый						
4	6-41	7-16	11-12	14-16	12-14	24-28	23-23 23-56
A	ст. Пермь-II - м-н Садовый						
67	6-47	6-47	4-7	9-15	5-8	16-20	0-35 0-35

№ маршрута	Начало движения	Интервалы на маршрутах				Окончание движения	
		6-9	9-15	15-19	19-24		
ул. УИНСКАЯ							
A	м-н Запруд - м-н Юбилейный						
16	6-46	7-32	6-8	12-14	7-9	18-24	23-57 0-22
A	м-н Парковые - м-н Садовый						
30	7-18	7-20	7-9	14-17	8-11	23-27	0-20 0-25
A	м-н Кислотный - м-н Садовый						



Гражданский контроль работы общественного транспорта
г. Перми
Апрель, 2010 год

ПРОТОКОЛ
гражданского контроля
соблюдения графиков движения общественного транспорта г. Перми

Дата контроля: 22 апреля 2010 года

Название остановочного пункта: _____

Направление движения общественного транспорта через контролируемый остановок: в сторону _____

ФИО членов группы:

1. _____

2. _____

Контактные телефоны членов группы:

1. _____

2. _____

Время начала работы группы: _____

Время окончания работы группы: _____

Маршруты общественного транспорта на контролируемой остановке:

автобусные _____

троллейбусные _____

трамвайные _____

Информационная табличка о номерах маршрутов на остановочном пункте:

ЕСТЬ НЕТ

Информационная табличка об интервалах движения на маршрутах:

ЕСТЬ НЕТ

Скамейка на остановочном комплексе:

деревянная железная

Максимальное количество пассажиров на остановке:

кол-во _____ время _____	кол-во _____ время _____	кол-во _____ время _____
-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------

Подписи:

1. _____

2. _____



АВТОБУС

№ маршрута	Нормативный интервал движения ¹	Вопросы	1 автобус	2 автобус	3 автобус	4 автобус	5 автобус	6 автобус	7 автобус
№ _____		Фактическое время прибытия автобуса на остановочный пункт							
		Гос. регистрационный номер А							
		Есть табличка с номером автобуса (нужное отметить галочкой)	<input type="checkbox"/> впереди <input type="checkbox"/> позади <input type="checkbox"/> сбоку	<input type="checkbox"/> впереди <input type="checkbox"/> позади <input type="checkbox"/> сбоку	<input type="checkbox"/> впереди <input type="checkbox"/> позади <input type="checkbox"/> сбоку	<input type="checkbox"/> впереди <input type="checkbox"/> позади <input type="checkbox"/> сбоку	<input type="checkbox"/> впереди <input type="checkbox"/> позади <input type="checkbox"/> сбоку	<input type="checkbox"/> впереди <input type="checkbox"/> позади <input type="checkbox"/> сбоку	<input type="checkbox"/> впереди <input type="checkbox"/> позади <input type="checkbox"/> сбоку
		Есть ли иностранные надписи	<input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> нет	<input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> нет	<input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> нет	<input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> нет	<input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> нет	<input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> нет	<input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> нет
		Дополнительная информация (у остановки ли остановился?)							

Подписи общественных наблюдателей:

1. _____
2. _____

Контроль в цифрах

- Проконтролировано за 4 этапа:
 - **43** автобусных маршрута,
 - **6** троллейбусных маршрутов,
 - **5** трамвайных маршрутов.



Гражданский диагноз

- С утра и в часы пик транспорт ходит более или менее нормально. Интервалы **соблюдаются**.
- Наиболее дисциплинированы водители **троллейбусных** маршрутов.
- Интервалы движения автобусов и трамваев после 21 часа **не соблюдаются**. В Перми существует неформальный «комендантский час».



Невыдуманные истории

- На остановке Кинотеатр «Кристалл» пассажир 50 минут (с 22:40) ждал 1 или 74 автобус, **не дождавшись**, в 23:38 уехал на последнем 13-ом.
- **Школьники 7-го класса** ехали из театра на 36 маршруте, который сломался чуть позже 22 часов, где-то не доезжая остановки «Гипермаркет «Семья». Следующего автобуса дети дождаться не смогли, звонили родителям, и те, начиная с 23 часов, их постепенно забирали, приезжая **на такси**.
- На остановке ДК им. Ленина после 22:30 часов **не прошло ни одного** автобуса в сторону Мотовилихинского района города Перми.



Последовательность действий

- ❑ Фиксируем информацию о работе общественного транспорта.
- ❑ Анализируем полученные результаты.
- ❑ Формулируем претензии муниципалитету и перевозчикам и публично их предъявляем.
- ❑ Добиваемся наказания виновных.
- ❑ Разрабатываем предложения по улучшению ситуации и настаиваем на том, чтобы они были учтены в работе соответствующих городских служб.
- ❑ **Проводим контроль повторно.**



**Гражданский контроль выявил
целый ряд нарушений и проблем
в организации пассажирских
перевозок в городе.**

**После серии обсуждений и переговоров
общественников с руководителями
муниципалитета,
включая мэра и сити-менеджера,
мэрия начала широкомасштабную реформу
системы городского пассажирского
транспорта.**



Что изменилось в результате?

- Изменение системы распределения маршрутов между перевозчиками – публичная конкурсная основа.
- Введение принципа «один маршрут – один перевозчик».
- Введение требования «низкопольности» для транспорта, работающего на маршруте.
- Введение системы GPS-контроля соблюдения графиков движения.
- Введение жалобных книг в транспорте.



**Общественный контроль
соблюдения графиков движения
всегда актуален!**

**Особенно для отдаленных
районов.**

