

## Показатели качества предоставления коммунальных услуг

Бесперебойное **круглосуточное электроснабжение** в течение года

**допустимая продолжительность перерыва** электроснабжения: 2 часа - при наличии двух независимых взаимно резервирующих источников питания; 24 часа - при наличии 1 источника питания



информацию о наличии **резервирующих источников питания** электрической энергией потребитель получает в управляющей организации

Постоянное **соответствие напряжения и частоты** электрического тока

**требованиям** ГОСТ 13109-97 и ГОСТ 29322-92; **отклонение** напряжения и(или) частоты электрического тока от этих требований не допускается

Бесперебойное **круглосуточное отопление** в течение отопительного периода

**допустимая продолжительность перерыва** отопления: не более 24 часов (суммарно) в течение 1 месяца;  
**не более 16 часов одновременно** - при температуре воздуха в жилых помещениях от +12°C до нормативной температуры - не ниже +18 °С (в угловых комнатах - +20 °С)  
**не более 8 часов одновременно** - при температуре воздуха в жилых помещениях от +10°C до +12 °С;  
**не более 4 часов одновременно** - при температуре воздуха в жилых помещениях от +8°C до +10 °С



**измерение температуры воздуха в жилых помещениях** осуществляется в комнате (при наличии нескольких комнат - в наибольшей по площади жилой комнате):

- в центре плоскостей, отстоящих от внутренней поверхности наружной стены и обогревающего элемента на 0,5 м
- и в центре помещения (точке пересечения диагональных линий помещения) на высоте 1 м.
- при этом измерительные приборы должны соответствовать требованиям ОСТ 30494-96)



### Где это определено в законодательстве:

Приложение № 1 к Правилам предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов (Постановление Правительства РФ от 6 мая 2011 г. № 354).