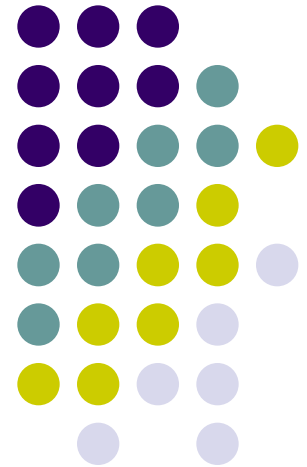


Контроль правильности начислений за коммунальные услуги



Предмет контроля



**Правильность начислений размера
платы за конкретную коммунальную
услугу**



На что опираемся?



- **Постановление Правительства РФ от 06 мая 2011 г. № 354, утвердившее Правила предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов**
- **Приложение 2 «Расчет размера платы за коммунальные услуги»**



Условия контроля



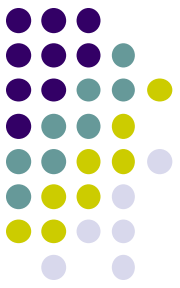
Выяснить, сколько людей реально проживает в доме

Выяснить, где в квартирах и нежилых помещениях установлены индивидуальные приборы учета (ИПУ)

Выяснить, каким образом нежилые помещения, находящиеся в собственности – магазины, салоны, аптеки и т.п. - подключены к общим сетям

Согласовать с управляющей компанией порядок снятия показаний общих приборов учета (ОПУ) и участвовать в снятии показаний ОПУ

Какие показатели мы обязательно должны знать, видеть в квитанции?



V (объем) по
ОПУ

Показания общедомовых приборов учета по каждому из видов ресурсов

S_i

Общая площадь конкретного жилого/нежилого помещения в многоквартирном доме

$S_{об}$

Общая площадь всех жилых и нежилых помещений в многоквартирном доме, не являющихся общим имуществом

Какие показатели мы обязательно должны знать, видеть в квитанции?



Сд

Общая площадь всех помещений в многоквартирном доме, включая помещения, входящие в состав общего имущества в многоквартирном доме


Ткр

Тариф на конкретный коммунальный ресурс, по каждому из видов коммунальных ресурсов

Нодн

Норматив потребления на ОДН по каждому из видов ресурсов (ПРИ ОТСУТСТВИИ ОПУ)

Дополнительные возможности контроля



срок предоставления потребителю ответа на претензию
потребителя - 3 рабочих дня

срок произведения сверки расчетов - немедленно в
присутствии гражданина

Обязанность исполнителя - предоставлять информацию по
общедомовым приборам учета в течение 3 дней, за любой
период

Результирующая документация



- **Акты снятия показаний приборов учета**
- **Ваши расчеты и алгоритмы, по которым они сделаны**
- **Обращение о необходимости разъяснений и предоставлении информации**

Результирующие мероприятия



Выяснение причин нарушений по потерям в сетях (при расчете ОДН) – недоремонт, системные нарушения поставки коммунальных ресурсов со стороны РСО, другое.
Требование к УК и/или РСО об устранении нарушений.

Возможно обращение в органы жилищного надзора и муниципального контроля для организации внеплановой проверки УК, но только с приложением собственных расчетов, ответов УК, или доказательств отсутствия реакции с ее стороны

Требование перерасчета ***за период до 3 лет***