

**АКТ ПРОВЕРКИ
КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КОММУНАЛЬНОЙ УСЛУГИ**

г. _____ « ____ » _____ 201__ г.

Комиссия в составе:

членов Совета многоквартирного дома, собственника (ов)/нанимателя (лей) жилого помещения № ____ по адресу:

г. _____, ул. _____, д. _____ (Ф.И.О.)

1. _____ (председатель)

2. _____

3. _____

и представителей управляющей компании ООО «УК «Управляющая компания» (Ф.И.О., должность):

1. _____

2. _____

провела проверку качества оказания коммунальной услуги

по заявлению (Ф.И.О. одного или нескольких собственников и нанимателей) _____ от « ____ » _____ 201__ г

Суть заявления:

За период с « ____ » _____ 201__ по « ____ » _____ 201__ исполнителем коммунальных услуг была предоставлена услуга _____ (*например, горячее водоснабжение*) ненадлежащего качества.

А именно (краткое описание – *например, температура горячей воды в точке разбора - в кран - составляла 38⁰ С*).

В ходе проверки было выявлено следующее:

Качество оказываемой услуги проверялось (как, чем и т.п.) (*например, температура горячей воды замерялась в 8.30-9.00 часов в период с _____ по _____ (даты замеров) главным инженером ООО «УК «Управляющая компания» термометром в точке разбора (водопроводный кран) в присутствии собственников помещений №№ _____ дома № _____ по ул. _____, представителей управляющей компании _____ (ФИО)*)

Описание характеристик услуги в процессе проверки (*например, горячая вода идет без перебоев, напор подачи воды хороший, температура горячей воды в точке разбора составила 40⁰ С*)

Дополнительная информация по жилому помещению (состояние жилого помещения, радиаторов отопления, проведены ли работы по утеплению, окна, двери и т.п., состояние оборудования и т.п.) (*например, система водоснабжения – трубы внутренней разводки, стояки, водопроводные краны в квартирах №№ _____ дома № _____ по ул. _____ находятся в хорошем состоянии*)

РЕЗУЛЬТАТ ПРОВЕРКИ:

Установлено, что *(например, полученные результаты замеров температуры горячей воды в жилом помещении № ____ дома № ____ по ул. _____ в точке разбора (водопроводный кран) равна 40⁰С, что ниже требуемых нормативных показателей (температура горячей воды независимо от применяемой системы теплоснабжения должна быть не ниже 60 °С и не выше 75 °С - СанПиН 2.1.4.2496-09)*

Коммунальная услуга _____ *(например, горячее водоснабжение)* предоставлена _____ *(например, с нарушением качества)*

ОЦЕНКА: с нарушением качества или согласно установленным нормативам

В связи с выявленными в процессе проверки нарушениями ООО «УК «Управляющая компания» должно провести необходимые работы для обеспечения соответствующего уровня предоставления услуги _____ *(например, горячее водоснабжение)* и произвести перерасчет размера платы за некачественные услуги за период с «__» _____ 201__ по «__» _____ 201__.

Другие условия:

Настоящий акт составили:

Представители
ООО «УК «Управляющая компания»:

Члены Совета многоквартирного дома:

_____ (председатель)

От собственников/нанимателей жилых помещений №№____:
